



*Société québécoise
de la rédaction
professionnelle*

61-3509, rue Hutchison
Montréal (Québec) H2X 2H1
Téléphone et télécopieur : 514-990-0430
www.sqrp.org • info@sqrp.org

Atelier de discussion

Réservé aux membres de la SQRP

Comment soigner ses clients

Quand? Le 3 décembre 2009
À quelle heure? 19 heures
Où? À la salle 204 du Centre St-Pierre de Montréal, au 1212, rue Panet
(métro Beaudry • stationnement adjacent au Centre au coût de 5 \$)

Une discussion ouverte sur nos expériences

Qu'on soit rédacteur salarié ou pigiste, on écrit toujours pour des « clients ». La relation client/rédacteur est toujours au cœur de notre travail.

Quelle attitude faut-il adopter, quelles techniques peut-on utiliser pour établir et maintenir d'excellentes relations avec nos clients? Quelles qualités les clients apprécient-ils le plus chez un rédacteur ou une rédactrice? Dans nos rapports avec notre clientèle, quels sont les écueils les plus importants à éviter?

Ces questions et plusieurs autres feront l'objet d'un atelier **gratuit** destiné à tous les membres de la SQRP. Ce sera l'occasion de partager des expériences et de « bonnes recettes » sur un aspect clé de notre métier, dans le cadre d'une discussion ouverte et stimulante.

Nos animateurs

L'atelier sera animé par deux rédacteurs chevronnés, **Charles Girard** et **Paul Morisset**, tous deux membres agréés de la SQRP.

Comment confirmer notre présence?

En téléphonant à Claire Michaud, au 450-430-6666, poste 104, ou au 450-430-7995, ou bien par courriel à secretariat@sqrp.org, d'ici le 2 décembre 2009.